

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
от 30.04.2015г. № 232-ЮД

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МАГАЗИН МАЛОГО КРЕДИТОВАНИЯ»
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**

Москва, 2015г.

Приложение №1. Общие условия договора потребительского микрозайма

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией общество с ограниченной ответственностью «Магазин Малого Кредитования», ОГРН 1087325005899, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 08.07.2011 года за номером 2110573000002 (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

1. Понятие и термины

1.1. Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации общество с ограниченной ответственностью «Магазин Малого Кредитования», ОГРН 1087325005899, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 08.07.2011 года за номером 2110573000002;

1.2. Потребительский микрозаем - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).

1.4. Индивидуальные условия – это составная часть договора микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Кредитором заявления заемщика.

Индивидуальные условия и настоящие Общие условия договора в совокупности составляют договор потребительского микрозайма.

Общие условия размещены во всех Офисах «Быстроденьги» и доступны для ознакомления по адресам <http://bistrodengi.ru/bistrocard/> и <http://www.rusmicrofinance.ru/reestr/id24564>

1.5. Стороны – Кредитор и заемщик.

1.6. Офис «Быстроденьги» - обособленное структурное подразделение Кредитора, в котором осуществляется оформление заявления на предоставление займа, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы займа наличными денежными средствами и предоплаченных карт «Быстрокарта», прием платежей в погашение задолженности по договору, консультирование заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений заемщика в адрес Кредитора.

2. Условия предоставляемого микрозайма

2.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские микрозаймы в сумме от 1 000 рублей до 16 000 рублей на срок от 7 дней до 16 дней.

Минимальная сумма микрозайма, выдаваемая (перечисляемая) на предоплаченную карту «Быстрокарта», составляет 3 000 рублей.

2.2. Если заемщик предоставил заявление на получение займа наличными денежными средствами, то сумма займа выдается заемщику в кассе офиса «Быстроденьги» по месту подписания Индивидуальных условий.

2.3. Заемщик обязан вернуть сумму займа, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.

2.4. Срок действия договора займа составляет 1 (один) год с даты его подписания сторонами и истекает в соответствующий date его заключения день следующего календарного года. Истечение срока действия договора не прекращает начисление пени, а также не снимает с заемщика обязанность по ее уплате.

2.5. Проценты подлежат уплате заемщиком одновременно с возвратом суммы займа.

При расчете процентов последний неполный день фактического пользования займом (его частью) считается полным.

2.6. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.

2.7. В случае недостаточности произведенного заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (пеня);
- 4) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

2.8. Микрозайм может быть погашен заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Общества.

2.8.1. Заемщик вправе осуществить полное погашение займа досрочно без уведомления кредитора

При погашении займа в день получения займа заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа.

2.8.2. Заемщик вправе осуществить частичное досрочное погашение займа без предварительного уведомления кредитора.

Частичное досрочное погашение займа в день получения займа не допускается.

После осуществления частичного досрочного погашения заемщик утрачивает право на пролонгацию займа.

2.9. Способы осуществления заемщиком предусмотренных договором займа платежей перечислены Сторонами в п.8 Индивидуальных условий.

При этом в случае погашения заемщиком задолженности по договору микрозайма с использованием платежных терминалов или использования безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком.

Сумма производимого заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.

В случае осуществления заемщиком платежа через платежный терминал QIWI соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления денежных средств в платежный терминал.

В случае осуществления заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Кредитора при условии указания Заемщиком номера договора микрозайма в платежном документе.

2.10. Ответственность заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора микрозайма согласована Сторонами в п.12 Индивидуальных условий.

При этом пени, взимаемые за период продолжения начисления процентов на непогашенную сумму займа, могут быть предъявлены Кредитором не ранее 17-го дня просрочки.

Начисление пени прекращается в дату полного погашения заемщиком задолженности по сумме займа и процентам, если иной срок (более ранний) не предусмотрен Индивидуальными условиями).

2.11. Кредитор вправе принять решение о прекращении операций по взысканию задолженности по договору микрозайма с Заемщика, включая отказ Кредитора от уступки прав требования по договору микрозайма третьим лицам. Кредитор уведомляет об этом Заемщика посредством телефонного звонка и/или смс-сообщения. В таком случае долг не признается прощенным и Заемщик вправе добровольно осуществить погашение задолженности.

2.12. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Кредитору. Справка об отсутствии задолженности, выданная в офисе «Быстроденьги», является недействительной при фактическом наличии задолженности Заемщика (если справка была выдана с нарушением должностных инструкций сотрудником Кредитора или при наличии ошибки).

3. Порядок предоставления микрозайма

3.1. Для получения микрозайма заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации.

3.2. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления заемщика о предоставлении микрозайма (микрофинансовой линии «Быстрокарта – в отношении микрозаймов, предоставляемых на предоплаченную карту «Быстрокарта») и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.

3.3. Общество в случае принятия решения о выдаче микрозайма (о предоставлении микрофинансовой линии – в отношении микрозаймов, предоставляемых на предоплаченную карту «Быстрокарта») заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

3.4. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения микрозайма.

3.5. При волеизъявлении заемщика на получение потребительского микрозайма на предоплаченную карту «Быстрокарта» заемщик вправе сообщить кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение одного года с даты подписания таких индивидуальных условий, при условии, что одобренный кредитором запрошенный заемщиком срок пользования

микрозаёмом истекает не позднее окончания указанного однолетнего срока. В случае если заемщик в течение этого срока не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения микрозайма.

3.6. Муниципальное образование, в котором заемщиком и кредитором были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом направления оферты.

3.7. Микрозаем предоставляется заемщику наличными денежными средствами в офисе «Быстроденьги» либо путем перечисления денежных средств на предоплаченную карту «Быстрокарта», получаемую заемщиком по договору с расчетной небанковской кредитной организацией Платежный Центр (общество с ограниченной ответственностью), лицензия Банка России №3166-к от 02.03.2009.

4. Продление (продлонгация) договора микрозайма

4.1. Продлонгация (продление) договора микрозайма, что означает предоставление суммы займа на новый срок, возможна исключительно путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору микрозайма, при этом Заемщик получает на руки новый график платежей

4.2. Заключать дополнительное соглашение к одному договору микрозайма, подразумевающее предоставление суммы займа на новый срок (далее именуемое – продление договора), можно не более 10 раз.

4.3. Продление договора возможно в любом обособленном подразделении Общества вне зависимости от места выдачи данного микрозайма.

4.4. Для продления договора заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации.

4.5. После частичного погашения микрозайма, а также в случае использования заемщиком терминалов QIWI или безналичного способа оплаты для погашения микрозайма, продление невозможно.

4.6. При продлении договора заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о продлонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о продлонгации включительно.

4.7. Продлонгация в день выдачи микрозайма невозможна.

4.8. Два раза в один день продлить договор микрозайма невозможно.

4.9. По истечении 16-го дня после наступления установленного индивидуальными условиями срока платежа продлонгация невозможна.

4.10. По истечении срока действия договора микрозайма продлонгация невозможна.

5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и заемщиком:

5.1. Общество и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие информирования)	(обязанность)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик кредитора	обязан об уведомить об изменении	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об

контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи кредитора с ним	изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе финансовой помощи Общества или ином обособленном подразделении Общества При этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.
Изменение общих условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке	Общество уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений.
Изменение индивидуальных условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ).	Общество уведомляет заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма путем направления смс-сообщения или телефонного звонка, а также путем размещения указанной информации в личном кабинете заемщика.
Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского микрозайма путем письменного обращения в обособленное структурное подразделение Общества.
Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма	не требуется
Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма	Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения, а также путем размещения информации в личном кабинете заемщика. Далее информация предоставляется также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в Заявлении о порядке предоставления информации

	по договору.
Информация о новой полной стоимости займа и новом графике погашения платежей при досрочном частичном погашении суммы займа	Данная информация предоставляется Обществом заемщику путем ее размещения в личном кабинете заемщика в течение семи календарных дней после получения Обществом платежа.
Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма.	Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с оформлением договора микрозайма на бумажном носителе (смс-сообщением в отношении микрозаймов, предоставляемых на предоплаченную карту «Быстрокарта»), а также при получении каждого платежа в счет погашения задолженности по договору – соответствующая информация размещается в личном кабинете заемщика на следующий день после получения платежа. Информация может быть сообщена Заемщику посредством любого не привязанного к оператору связи сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика, а также путем направления информации через почтовые сервисы на страницах Заемщика в социальных сетях. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в обособленном подразделении Общества.
Об уступке прав требования Общества к заемщику в пользу третьего лица (цессионария)	Уведомление по почте на адрес, указанный заемщиком при оформлении микрозайма, а также размещение текста уведомления в личном кабинете заемщика.
Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности	1) Смс сообщения и звонки на телефонные номера, указанные Заемщиком в заявлении о порядке предоставления информации по договору и/или 2) Посредством любого не привязанного к оператору связи сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру

	Заемщика и/или 3) Путем направления информации через почтовые сервисы на страницах Заемщика в социальных сетях
--	---

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично или уполномоченному лицу.

5.3. В случае, когда в Общество лично обращается не заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов клиента по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора микрозайма между заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров микрозайма, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются.

5.4. Положения п.5.3 настоящих Условий не распространяются на законных представителей заемщиков (опекунов и попечителей).

5.5. В личном кабинете заемщика информация размещается/обновляется в течение 4 (четырёх) часов после совершения операции/возникновения соответствующего события.

5.6. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

5.7. Для пользования личным кабинетом заемщик должен на сайте Общества (<http://bistrodengi.ru>) войти на страницу "Личный кабинет" («<https://my.bistrodengi.ru/login>»), ввести в предлагаемые поля свой номер мобильного телефона, указанный при оформлении микрозайма, и серию и номер паспорта/дату рождения, после чего он получает на указанный им при оформлении микрозайма номер мобильного телефона смс-сообщение с цифровым кодом, которое нужно ввести на указанной ранее странице в соответствующее поле. После правильного выполнения данных действий заемщик получает доступ к информации, хранящейся в его личном кабинете. Цифровые коды являются одноразовыми. При изменении паспорта/номера мобильного телефона доступ в личный кабинет по новым данным будет возможен только после написания заемщиком заявления в любом офисе «Быстроденьги» с предъявлением оригинала паспорта.

6. Заключительная информация

6.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского микрозайма.

6.2. Информация о действующей редакции.

Информация о действующей редакции	Редакция №4, действует с 01.05.2015
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №1, действует с 01.07.2014 Редакция №2, действует с 01.11.2014 Редакция №3, действует с 07.04.2015